

# Reklamacioni zapisnik



<b>Informacije o proizvodu</b>			
Naziv proizvoda:			
Danfoss kodni broj proizvoda:			
Fabrički broj/datum proizvodnje			
Datum nabavke proizvoda:			
Naziv i adresa prodavca:			
Broj računa:			
<b>Informacije o kupcu opreme</b>		<b>Informacije o krajnjem korisniku opreme</b>	
Ime firme:		Ime firme:	
Kontakt osoba:		Kontakt osoba:	
Zvanje kontakt osobe:		Zvanje kontakt osobe:	
Adresa, grad, država:		Adresa, grad, država:	
Telefon:		Telefon:	
E-mail:		E-mail:	
		Adresa ugradnje:	

<b>Opis problema</b>	
<b>Kratak opis reklamacije</b> (ne više od 30 slova)	
<b>Opis sistema</b>	
Opis aplikacije	
Radni pritisak, temperatura i protok	
Šta je uloga proizvoda u datom sistemu	
Da li dati proizvod odgovara (po svojim karakteristikama) uslovima sistema gde je ugrađen	
Mesto (funkcionalno) i datum ugradnje u sistem	
Datum do kada je proizvod bio u pravilnom radu	
Da li je proizvod propisno ugrađen	
<b>Detaljan opis reklamacije</b>	
Detaljan opis funkcionalne neispravnosti, način i uslovi ispoljavanja iste, uticaj na sistem...	
<b>Servisne aktivnosti</b>	
Primenjene procedure i aktivnosti, vreme izlaska na teren, mesto servisiranja (laboratorija ili mesto ugradnje)...	

<b>Predlog serviseru o daljoj aktivnosti:</b>	
---	--

Serviser na terenu (Firma, ime serviseru, br. LK):	
---	--

\_\_\_\_\_ Datum i mesto

Potpis serviseru: M.P.

Potpis korisnika: M.P.

**Napomena:** Samo potpuno popunjen Reklamacioni zapisnik je validan za dalju proceduru!